

Ф.А.О. по вопросам сервиса получения безналичных чаевых «Чайка» для официантов

- Как пройти регистрацию в сервисе «Чайка»?

Обратитесь к менеджеру смены или оставьте заявку по ссылке: <http://gochaika.ru/> в разделе «Заявка на подключение».

- Какая комиссия вычитается от суммы чаевых?

Сервис взимает до 10% комиссии от суммы чаевых.

- Зачем нужны мои паспортные данные?

Таковы требования законодательства РФ для открытия электронных кошельков.

- Что такое СНИЛС?

СНИЛС – это Страховой Номер Индивидуального Лицевого Счета гражданина в системе обязательного пенсионного страхования. Карточка светло-зеленого цвета.

- После того как я заполнил все данные и прочитал Правила использования Сервиса, что мне делать?

После того как вы заполнили все данные, электронный кошелек проходит проверку. В течение суток ваш кошелек будет подтвержден и вам присвоится ID номер.

- Что такое ID номер?

ID номер – индивидуальный номер, который присваивается каждому сотруднику при регистрации. Данный номер необходимо использовать перед передачей гостю терминала.

- Где взять ID номер?

ID номер присваивается вам после прохождения регистрации.

- Что делать, если мне не приходит смс?

Вы можете написать или позвонить Яне, представителю сервиса «Чайка» по номеру 8 977 638 99 93. Также вы можете написать нам в службу

поддержки: <https://gochaika.freshdesk.com/support/solutions>.

- Как попросить гостя оставить чаевые?

Вы можете предложить гостю оставить вознаграждение за сервисное обслуживание или направить запрос на изготовление рекламных материалов Яне, представителю сервиса «Чайка» по номеру 8 977 638 99 93.

- Каким набором команд включить терминал, чтобы гость смог оставить чаевые?

Необходимо нажать клавишу 8, затем «Финансовые операции», затем «Оплата», ввести ваш ID номер, после этого передайте гостю терминал. Вам поможет видео:

https://www.youtube.com/watch?v=EuKA4kFrvpY&feature=emb_title

- Что делать, если оплата чаевых не проходит?

Проверьте соединение с WiFi или наличие Интернет- соединения на экране терминала. Если ошибка не устранена, сразу же обратитесь к Яне, представителю сервиса «Чайка» по номеру 8 977 638 99 93. Также вы можете написать нам в службу поддержки:

<https://gochaika.freshdesk.com/support/solutions>.

- Пришел на работу, а терминал не работает, что делать?

Необходимо проверить заряжен ли терминал, в случае иной неисправности, необходимо обратиться к Яне, представителю сервиса «Чайка» по номеру 8 977 638 99 93. Также вы можете написать нам в службу поддержки: <https://gochaika.freshdesk.com/support/solutions>.

- Куда попадают чаевые после того, как гость приложил карту к терминалу?

Чаевые приходят на электронный кошелек, который был создан при регистрации.

- Как узнать, что мне пришли чаевые за рабочий день?

В конце каждого рабочего дня вам будет приходиться смс сообщение со ссылкой на личный кабинет, там вы сможете просматривать накопленные суммы.

- Как быстро чаевые придут мне на карту?

Все переводы проходят проверку до 2-х рабочих дней. В личном кабинете во вкладке Сводная статистика вы можете просматривать доступную для вывода сумму чаевых.

- Как получить свои чаевые?

Вам необходимо зайти в личный кабинет сервиса «Чайка» и перейти во вкладку «Сводная статистика», далее выберите сумму, которую хотите вывести и номер карты, куда необходимо перевести денежные средства.

- От какой суммы я могу выводить чаевые?

Вы сможете переводить денежные средства на свою карту от 100 рублей.

- Почему я не могу день в день снять чаевые?
Согласно законодательству РФ все денежные переводы проходят проверку банка.

Ф.А.В. по вопросам сервиса получения безналичных чаевых «Чайка» для администраторов

- Какие нужны документы для начала работы?

Для подготовки договора аренды терминала нужна карточка с реквизитами организации. Обратите внимание — обязательно нужны контактные email и телефон, а также адрес и название заведения, где будет находиться терминал.

- Как быстро вы установите терминал?

После подготовки документов установка происходит в течение 2 дней. Терминал приходит в рабочем состоянии (подключен к эквайрингу, укомплектован sim-картой) и готов начать прием чаевых сразу после включения.

- Нужно ли платить налоги с чаевых?

Нет. С получателем чаевых мы заключаем агентский договор, по которому физлицо поручает нам собирать дарения в его пользу. Согласно п. 18.1 ст. 217 НК РФ не облагаются НДФЛ доходы, полученные от физических лиц в порядке дарения. Подробнее о позиции налоговой инспекции в отношении чаевых — в письме Минфина России.

- Какая комиссия вычитается от суммы чаевых?

Сервис взимает до 10% комиссии от суммы чаевых.

- Каким набором команд включить терминал?

Необходимо нажать клавишу 8-Финансовые операции-Оплата-ваш ID номер - передайте гостю терминал.

- Что делать, если оплата чаевых не проходит?

Проверьте соединение с вай фаем или сотовые данные. Если ошибка не устранена, сразу же обратитесь к представителю сервиса «Чайка» по номеру 8 977 638 99 93 Яна. Также вы можете написать нам в службу поддержки - <https://gochaika.freshdesk.com/support/solutions> .

- Пришел на работу, а терминал не работает, что делать?

Необходимо проверить заряжен ли терминал, в случае иной неисправности, необходимо обратиться к представителю сервиса «Чайка» по номеру 8 977 638 99 93 Яна. Также вы можете написать нам в службу поддержки - <https://gochaika.freshdesk.com/support/solutions> .

- Как распределить чаевые между официантами?

В конце каждой рабочей смены вы будете получать смс сообщения со списком официантов, который необходимо подтвердить или отредактировать. После этого мы распределим чаевые между сотрудниками смены.